



## Политика по качество, околна среда и здравословни и безопасни условия на труд

„КОМЕКС РМ“ ЕООД е организация с основен предмет на дейност – комплексно почистване и дезинфекция на административни сгради и офиси, индустриални обекти и абонаментна поддръжка.

Основа на нашата дейност и на нашия успех е защитата на интересите на клиентите ни.

Качеството на работа е всеобщо задължение в цялата организация, с което се определя и отговорността на

всеки един от нашите служители.

Висшето ръководство на „КОМЕКС РМ“ ЕООД напълно осъзнава задължението си да развива, поддържа и

подобрява Интегрираната Система за управление на качеството, околната среда и здравословните и

безопасни условия на труд, съгласно изискванията на **Международните стандарти за управление** -

**ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 и BS OHSAS 18001:2007.**

Като доказателство за нашия професионализъм, ние се задължаваме да:

- изпълняваме поръчки и подаваме желаните информации на нашите клиенти бързо, точно и в подходяща форма;
- разглеждаме като решаващи за успеха си фактори - доверието на нашите клиенти и постоянното подобряване на нашата работа;
- създаваме и поддържаме добра работна атмосфера за нашите служители, изразяваща се във взаимно доверие и зачитане, съвместна работа, постоянно повишаване на квалификацията;
- гарантираме доброто обслужване на клиентите;
- спазваме изискванията за сигурност, охрана на труда, ангажираност към качествена работа, признание на лични и колективни успехи;
- предотвратяваме наранявания и заболявания при работа;
- намаляваме или отстраняваме професионалните рискове, съпътстващи производствените дейности на организацията;
- спазваме изискванията от действащото българско и европейско законодателство в областта на опазването на околната среда и здравословните и безопасни условия на труд и други изисквания, които организацията е приела документирано, и които се отнасят до нейните аспекти на околната среда и до опасностите за здравето и безопасността при работа;



- осъществяваме постоянен мониторинг на елементите на околната среда и намаляване на всяко значимо въздействие върху тях, чрез използването на нови подходящи методи и технологии;
- проверяваме и подобряваме ефикасността на нашите услуги и тяхната пригодност да изпълняват изискванията и очакванията на клиентите;
- избягваме конфликти на интереси и приемаме само поръчки, които могат да бъдат изпълнени компетентно и професионално;
- установяваме и отстраняваме грешки и източници на такива в работата ни, за да бъдат избягвани в бъдеще;
- носим ангажимент за непрекъснато подобряване и предотвратяване на замърсяването;
- проверяваме ежегодно Политиката по качество, околна среда и здравословни и безопасни условия на труд за актуалност при провеждане на Преглед от ръководството;
- формулираме общи и конкретни цели за организацията;

Всеки служител на „КОМЕКС РМ“ ЕООД се задължава да дава личен принос при осъществяване на нашата

Политиката по качество, околна среда и здравословни и безопасни условия на труд.

**С официалното оповестяване на Политиката по качество, околна среда и здравословни и безопасни**

**условия на труд, си позволявам да изразя убедеността на Висшето ръководство за ангажираност и**

**творчество от страна на персонала на**

**„КОМЕКС РМ“ ЕООД при практическото ѝ прилагане.**



ПЛАМЕН СТОЯНОВ  
УПРАВИТЕЛ „КОМЕКС РМ“ ЕООД

01.01.2013г.